



## ZEITARBEITSSTUDIE

# WELCHE ARBEITNEHMERBEDÜRFNISSE ERFÜLLT ZEITARBEIT?

EINE STUDIE VON PAGE PERSONNEL ZUM  
POTENZIAL DER ZEITARBEIT FÜR ARBEITNEHMER

PagePersonnel

**INHALTSVERZEICHNIS**

1. VORWORT.....3

2. EINLEITUNG UND METHODIK.....4

    2.1. EINLEITUNG

    2.2. METHODIK DER STUDIE

    2.3. WAS IST ZEITARBEIT?

3. EXECUTIVE SUMMARY.....5

4. ERGEBNISSE.....6

    4.1. ZEITARBEITNEHMER SIND GRÖSSTEN BEFÜRWORDER VON ZEITARBEIT

    4.2. ZEITARBEITNEHMER SIND FAST GENAUSO ZUFRIEDEN IM  
        BESCHÄFTIGUNGSVERHÄLTNIS WIE FESTANGESTELLTE

    4.3. FLEXIBLE ARBEITSBEDINGUNGEN SIND HAUPTGRUND FÜR TÄTIGKEIT IN ZEITARBEIT

    4.4. ZEITARBEITNEHMER VON PAGE PERSONNEL NUTZEN ZEITARBEIT  
        ALS SPRUNGBRETT IN FESTANSTELLUNG

5. EINORDNUNG DER ERGEBNISSE UND AUSBLICK.....11

6. ÜBER PAGE PERSONNEL.....12

7. KONTAKT UND DATENQUELLEN.....12



## 1. VORWORT

Liebe Leser,

für uns bei Page Personnel ist Zeitarbeit von dem heutigen Arbeitsmarkt nicht mehr wegzudenken. Schon lange ist sie keine Notlösung mehr, sondern wird durchaus bewusst als flexible Alternative zur Festanstellung sowohl von Unternehmens- als auch Arbeitnehmerseite gewählt. Dennoch hält sich das negative Image der Arbeitnehmerüberlassung in der deutschen Gesellschaft. „Werde ich denn dann auch fair bezahlt?“ oder „was passiert, wenn ich mich bei meinem Unternehmen nicht wohl fühle?“, sind ein paar Fragen, die Kandidaten, die bisher noch nicht in Zeitarbeit gearbeitet haben, unseren Beratern stellen. Auf der anderen Seite freuen wir uns, Tag für Tag von Zeitarbeitnehmern zu hören, dass sie die Flexibilität dieser Arbeitsform schätzen, neue Kenntnisse erlernen oder in eine Festanstellung übernommen werden. Daher wollten wir in Erfahrung bringen, wie Festangestellte, Zeitarbeitnehmer, ehemalige Zeitarbeitnehmer, Arbeitssuchende und Studenten heute über Zeitarbeit denken. Zusammen mit dem Marktforschungsinstitut Kantar haben wir 1.000 Teilnehmer zu dem Thema befragt. Ergänzend haben wir auch das Bild von unseren eigenen Zeitarbeitnehmern und Zeitarbeitnehmerinnen erhoben, um unseren Service bei Page Personnel weiter zu verbessern und wichtige Erkenntnisse über dieses aktuelle Thema zu gewinnen und mit Ihnen zu teilen.

Wir freuen uns über Ihr Interesse und wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Mit freundlichen Grüßen

**Pablo Galan**

Managing Director  
Page Personnel





## 2. EINLEITUNG UND METHODIK

### Einleitung

Fast 3 Prozent aller Beschäftigten in Deutschland sind laut der Bundesagentur für Arbeit Zeitarbeitnehmer. Das sind im Jahresdurchschnitt eine Million Menschen. Eine Million Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen, unterschiedlichen Beweggründen und unterschiedlichen Tätigkeiten. Um das Phänomen Zeitarbeit sowie dessen Wahrnehmung in der Gesellschaft besser zu verstehen, führte die Personalberatung Page Personnel in Zusammenarbeit mit dem unabhängigen Marktforschungsinstitut Kantar im September 2019 eine Umfrage mit 1.000 Teilnehmern zum Thema durch. Was denken Arbeitnehmer und Arbeitssuchende heute tatsächlich über Zeitarbeit? Welche Chancen bietet sie? Wie zufrieden sind Zeitarbeitnehmer in ihrem Beschäftigungsverhältnis? Mit diesen und weiteren Fragen beschäftigt sich der vorliegende Studienbericht.

### Methodik der Studie und Demografie der Teilnehmer

An der Online-Umfrage haben folgende Personengruppen teilgenommen:

- Festangestellte
- Zeitarbeitnehmer (davon waren 15 Prozent Zeitarbeitnehmer von Page Personnel)
- Ehemalige Zeitarbeitnehmer
- Ehemalige Zeitarbeitnehmer, die derzeit arbeitssuchend/Studenten sind
- Arbeitssuchende/Studenten, die noch nie in Zeitarbeit gearbeitet haben

Die einzelnen Befragungsgruppen wurden hinsichtlich Alter und Geschlecht repräsentativ quotiert.

43,1 Prozent der Umfrageteilnehmer waren weiblich und 55,8 Prozent männlich.

Die Altersverteilung sah wie folgt aus: 39,6 Prozent der Befragten waren zwischen 35 und 55 Jahren alt, 36,9 Prozent zwischen 20 und 34 Jahren, 17,8 Prozent zwischen 56 und 65 Jahren und 5,7 Prozent älter als 65 Jahre.

Unter den Umfrageteilnehmern gaben weiterhin 39,7 Prozent an, dass ihr höchster Abschluss die Hochschulreife sei, 14,1 Prozent verfügen über einen Bachelor- und 11,6 Prozent über einen Master-Abschluss oder höher. 3,9 Prozent hatten zum Zeitpunkt der Befragung keinen Abschluss. Die übrigen 30,7 Prozent verfügen über eine andere Ausbildung, wie MBA, Meister- oder Technikerabschluss.

Um ein realistisches Bild zur Zeitarbeit einzufangen, wurden sowohl gewerbliche als auch qualifizierte/kaufmännische Zeitarbeitnehmer befragt. Projekt- und Interimseinsätze werden in dieser Studie nicht thematisiert.

### Was ist Zeitarbeit?

Unter Zeitarbeit – auch bekannt als Arbeitnehmerüberlassung oder Leiharbeit – versteht man ein Arbeitsverhältnis zwischen dem Arbeitnehmer und dem verleihenden Unternehmen. Seine Arbeitsleistung erbringt der Arbeitnehmer jedoch nicht beim „Verleiher“, seinem Arbeitgeber, sondern bei dem sogenannten „Entleiher“. In dieses Unternehmen wird der Zeitarbeitnehmer für temporäre Tätigkeiten oder auch im Rahmen von Projekten entsandt.

Gemäß dem Gleichstellungsgrundsatz im Arbeitnehmerüberlassungsgesetz gilt seit 2017 die Equal-Pay-Regel. Demnach müssen Zeitarbeitnehmer nach spätestens neun Monaten gleich bezahlt werden wie Festangestellte im Unternehmen. Auch der Urlaubsanspruch gleicht dem von Festangestellten. So haben Zeitarbeitnehmer bei einer 5-Tage-Woche nach einer sogenannten Wartezeit – vergleichbar mit der Probezeit – grundsätzlich Anspruch auf 20 Urlaubstage im Jahr. Im Falle von Krankheit ist außerdem eine Lohnfortzahlung garantiert, sofern sich der Zeitarbeitnehmer an die gesetzlichen und vertraglichen Vorschriften hält.

Im Arbeitnehmerüberlassungsgesetz von 2017 ist erstmals auch die erlaubte Dauer eines Einsatzes festgelegt. Demnach dürfen Zeitarbeitnehmer nicht länger als 18 Monate für einen Entleiher tätig sein.

Wir unterscheiden zwischen gewerblicher und kaufmännischer/qualifizierter Zeitarbeit. Unter gewerblichen Zeitarbeitnehmern werden Arbeitnehmer verstanden, die in Gewerbebetrieben als Gehilfe, Fabrikarbeiter, Techniker oder in anderen Produktionsberufen tätig sind. Kaufmännische/qualifizierte Zeitarbeit bezeichnet die Anstellung von ausgebildeten Arbeitnehmern in kaufmännischen und Dienstleistungsberufen.





### 3. EXECUTIVE SUMMARY

Aus der aktuellen Studie, in der die Personalberatung Page Personnel zusammen mit dem unabhängigen Marktforschungsinstitut Kantar 1.000 Arbeitnehmer und Arbeitssuchende in Deutschland zum Thema Zeitarbeit befragt hat, geht hervor, dass die Mehrheit aller Befragten Zeitarbeit als Möglichkeit zum Wiedereinstieg ins Berufsleben und als Weg aus der Arbeitslosigkeit betrachtet. Befragte, die aktuell in Zeitarbeit tätig sind oder es schon einmal waren, sind außerdem der Ansicht, dass sie eine Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung ist.

#### Die Wahrnehmung von Zeitarbeit ist veraltet

Zeitarbeitnehmer haben eine positivere Einstellung zu Zeitarbeit als Festangestellte, Ex-Zeitarbeitnehmer oder Arbeitssuchende. So beurteilen 47,9 Prozent der Zeitarbeitnehmer diese positiv. Unter den Festangestellten sind es lediglich 16,8 Prozent und unter den ehemaligen Zeitarbeitnehmern 35,6 Prozent.

Weiterhin zeigt sich, dass Zeitarbeitnehmer fast genauso zufrieden mit ihrer aktuellen Beschäftigung sind wie Festangestellte. 80,9 Prozent der Zeitarbeitnehmer geben an, mit ihrer beruflichen Tätigkeit zufrieden oder sehr zufrieden zu sein. Unter den Festangestellten sind es 90,4 Prozent.

#### Zeitarbeit bedient unterschiedlichste Qualifikationsniveaus

Die Mehrheit der befragten Zeitarbeitnehmer verfügt über das Abitur (38,5 Prozent) oder einen Hochschulabschluss (25 Prozent). Zeitarbeit ist also schon lange nicht mehr nur ein Modell für geringqualifizierte Arbeit.

#### Arbeitnehmer entscheiden sich für Zeitarbeit aufgrund flexibler Arbeitsbedingungen

Die am meisten genannten Gründe, warum sich Arbeitnehmer für eine Beschäftigung in Zeitarbeit entscheiden, sind: aufgrund flexibler Arbeitsbedingungen, aus Mangel an Alternativen, als

Möglichkeit, als Festangestellter übernommen zu werden, zur Neu- oder Umorientierung sowie zur Weiterbildung und Schärfung des Profils. Hier zeigt sich, dass hinter einer Entscheidung für eine Beschäftigung in Zeitarbeit unterschiedliche Gründe stehen. Für einen Teil der Befragten stellt Zeitarbeit gewissermaßen eine Art Zwischenlösung dar. Andere Zeitarbeitnehmer entscheiden sich bewusst hierfür und verknüpfen Zeitarbeit mit Vorteilen gegenüber einer Festanstellung.

Die Mehrheit der befragten Festangestellten (50,1 Prozent) wiederum würde eine Tätigkeit in Zeitarbeit in Erwägung ziehen, wenn sie nach gewisser Einsatzzeit eine Übernahmegarantie hätte.

#### Zeitarbeitnehmer werden besser ins Unternehmen integriert

Besonders wichtig sind Zeitarbeitnehmern während ihres Einsatzes die Möglichkeit eines Wechsels bei Problemen (37 Prozent), eine gute Teamintegration (30,8 Prozent) sowie eine individuelle Karriereförderung (27,3 Prozent).

Bei der Teamintegration zeichnet sich ein positiver Trend ab. So fühlen sich aktuelle Zeitarbeitnehmer besser in ihre Teams integriert, als ehemalige Zeitarbeitnehmer es während ihres Einsatzes taten (29 Prozent). Auch die Mehrheit der Festangestellten (67,6 Prozent) ist der Ansicht, dass Zeitarbeitnehmer besser in ihre Teams integriert werden als früher.

#### Unternehmen haben Nachholbedarf

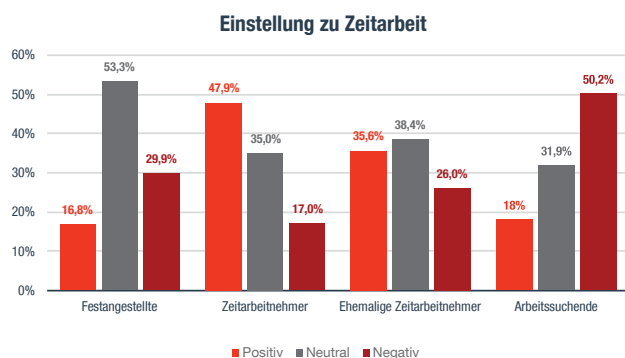
Während Zeitarbeitnehmer Weiterbildung und Schärfung ihres Profils als Hauptgründe für eine Beschäftigung in Zeitarbeit angeben, werden jedoch nur einer Minderheit Weiterbildungsmaßnahmen angeboten. Holen Unternehmen Zeitarbeitnehmer in die von ihnen angebotenen Trainings, könnten sie das Modell von Zeitarbeit ansprechender gestalten und sich gleichzeitig als attraktiver Arbeitgeber sowie Zeitarbeit-Projektgeber platzieren.



## 4. ERGEBNISSE

### Zeitarbeitnehmer sind die größten Befürworter von Zeitarbeit

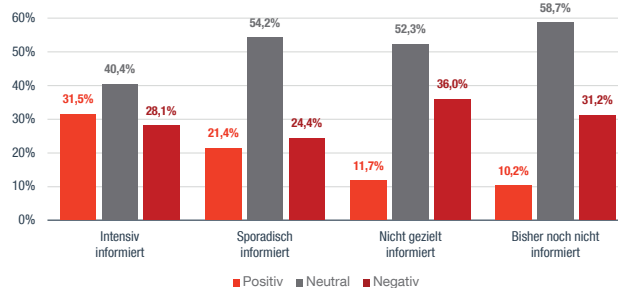
Zeitarbeitnehmer haben eine positivere Einstellung zu Zeitarbeit als Festangestellte, ehemalige Zeitarbeitnehmer oder Arbeitssuchende. So beurteilen 47,9 Prozent der Zeitarbeitnehmer diese positiv. Unter den Festangestellten sind es lediglich 16,8 Prozent, unter den ehemaligen Zeitarbeitnehmern 35,6 Prozent und unter den Arbeitssuchenden 18 Prozent.



Nur die Minderheit der Festangestellten (15,2 Prozent) und Arbeitssuchenden (20 Prozent), die noch nie in Zeitarbeit gearbeitet haben, hat sich bisher intensiver über Zeitarbeit informiert. 57,2 Prozent der Festangestellten haben sich nur am Rande oder noch nie mit dem Thema auseinandergesetzt. Auch fast die Hälfte der Arbeitssuchenden (48,1 Prozent) hat sich noch nie oder nicht gezielt über Zeitarbeit informiert. Hier besteht also die Möglichkeit, mehr über Zeitarbeit und ihre Chancen aufzuklären.

Es fällt auf, dass die Einstellung zu Zeitarbeit in Zusammenhang mit dem Grad der Informiertheit steht. So bewerten 31,5 Prozent der Festangestellten, die sich bereits intensiv mit dem Arbeitsmodell beschäftigt haben, Zeitarbeit als positiv – im Gegensatz zu 10,2 Prozent, die dies noch nicht getan haben.

**Einstellung zu Zeitarbeit von Festangestellten nach Grad der Informiertheit**

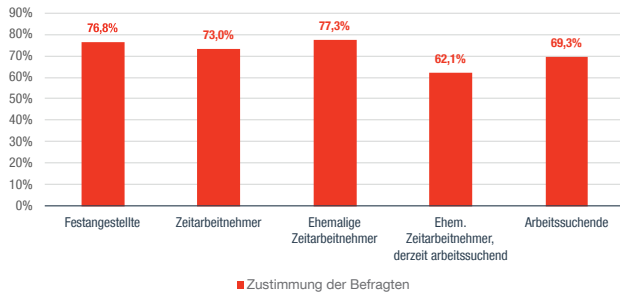


Die Meinung darüber, ob Zeitarbeit eine Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung bietet, ist unter fast allen Personengruppen gespalten. So stimmen 67,3 Prozent der Zeitarbeitnehmer dieser Aussage zu. Unter den Festangestellten sind es 42,1 Prozent, unter ehemaligen Zeitarbeitnehmern 56 Prozent und unter Arbeitssuchenden 45,6 Prozent.

Anders sieht es aus bei der Frage, ob Zeitarbeit ein Weg aus der Arbeitslosigkeit ist. Hier stimmen 76,4 Prozent der Festangestellten, 73,8 Prozent der Zeitarbeitnehmer, 74,2 Prozent der ehemaligen Zeitarbeitnehmer und 63,6 Prozent der Arbeitssuchenden zu.

Auch glaubt die Mehrheit aller Gruppen (Festangestellte: 76,8 Prozent; Zeitarbeitnehmer: 73 Prozent; ehemalige Zeitarbeitnehmer: 77,3 Prozent; Arbeitssuchende: 69,3 Prozent), dass Zeitarbeit den Wiedereinstieg ins Berufsleben ermöglicht.

**Anteil an Personen, die glauben, dass Zeitarbeit den Wiedereinstieg ins Berufsleben ermöglicht**



Die Mehrheit der befragten Festangestellten (50,1 Prozent) würden eine Tätigkeit in Zeitarbeit in Erwägung ziehen, wenn sie nach gewisser Einsatzzeit eine Übernahmegarantie hätten. 46,8 Prozent betrachten Zeitarbeit als Alternative, wenn ihnen von Beginn an das gleiche Gehalt wie den Festangestellten gezahlt würde. Für fast ein Viertel (24,8 Prozent) kommt Zeitarbeit allerdings nicht in Frage. Auch hier zeigt sich erneut, dass die Offenheit gegenüber diesem Arbeitsmodell stark von dem Grad der Informiertheit darüber abhängt. So schließen nur 16,3 Prozent derjenigen, die sich bereits intensiv mit Zeitarbeit beschäftigt haben, diese kategorisch aus. Unter denjenigen, die sich bislang noch nicht mit dem Thema beschäftigt haben, sind es 41,6 Prozent.

### Zeitarbeit funktioniert für alle Qualifikationsniveaus

Während die Anzahl an Zeitarbeitnehmern im fertigen Gewerbe laut der Bundesagentur für Arbeit in den letzten Jahren rückläufig war, hat sich deren Anteil in Dienstleistungsberufen erhöht. Eine ähnliche Tendenz weist auch unsere Studie auf: 47,5 Prozent der befragten Zeitarbeitnehmer sind im Rahmen von gewerblicher Zeitarbeit beschäftigt. 52,5 Prozent sind innerhalb der qualifizierten beziehungsweise kaufmännischen Zeitarbeit tätig.

So etabliert sich das Arbeitsmodell branchenübergreifend als fester Bestandteil am deutschen Arbeitsmarkt und deckt mittlerweile ein breites Spektrum an Berufen sowie verschiedensten Qualifikationsniveaus ab. Dies wird auch von den Befragten wahrgenommen: 56,3 Prozent der Zeitarbeitnehmer und 56,4 Prozent der ehemaligen Zeitarbeitnehmer teilen die Ansicht, dass Zeitarbeit gute Chancen für hochqualifizierte und ambitionierte Zeitarbeitnehmer bietet. 42,2 Prozent der Festangestellten stimmen dieser Aussage zu.

**„Die wenigsten Deutschen in Festanstellung haben Berührungspunkte mit Zeitarbeit. Da es sie schlichtweg nicht betrifft, sehen sie dementsprechend auch keinen Bedarf, sich darüber zu informieren. Viele Menschen verbinden Zeitarbeit aus Unwissenheit daher ausschließlich mit dem gewerblichen Bereich, Dumpinglöhnen und schlechten Arbeitsbedingungen. Ein Bild, das heute in den meisten Fällen glücklicherweise nicht mehr zutrifft.“**

**Pablo Galan**  
 Managing Director,  
 Page Personnel Deutschland



### **Zeitarbeitnehmer sind fast genauso zufrieden mit ihrem Job wie Festangestellte**

Die große Mehrheit aller Festangestellten und Zeitarbeitnehmer ist mit ihrem aktuellen Beschäftigungsverhältnis zufrieden. So geben 90,4 Prozent der Festangestellten an, zufrieden oder sehr zufrieden zu sein. Unter den Zeitarbeitnehmern sind es 80,9 Prozent.

Erstaunlich ist, dass alle Personengruppen ihre Tätigkeit trotz der gegebenen Zufriedenheit tendenziell als eintönig, langweilig und fremdbestimmt einschätzen. Tatsächlich sind es die Zeitarbeitnehmer, die ihre Arbeit als etwas vielfältiger, spannender und eigenverantwortlicher beurteilen. Dies liegt vermutlich an dem vergleichbar kurzen Beschäftigungsverhältnis und den damit verbundenen Änderungen und neuen Aufgabenfeldern mit jedem Einsatz. So schätzen nur 13,2 Prozent der Festangestellten ihre Arbeit als vielfältig ein. Unter den Zeitarbeitnehmern sind es 18,6 Prozent. Spannend finden ihre Aufgaben unter den Festangestellten 13,4 Prozent und unter den Zeitarbeitnehmern 22,9 Prozent. Auch haben Zeitarbeitnehmer ihrer Einschätzung nach mehr Eigenverantwortung (23,6 Prozent) im Job als Festangestellte (15 Prozent). Es zeigt sich also über alle Personengruppen hinweg, dass sich routinierte und eintönige Aufgaben nicht unbedingt negativ auf die Zufriedenheit im Job auswirken. Das Gegenteil scheint der Fall zu sein.



**„Die Rahmenbedingungen von Zeitarbeit haben sich in den letzten Jahren dank stärkerer gesetzlicher Regulierungen wie dem Arbeitnehmerüberlassungsgesetz von 2017 deutlich verbessert. Zeitarbeit ist heute nicht mehr nur ein Weg aus der Arbeitslosigkeit, sondern kann insbesondere im qualifizierten Bereich die Antwort auf die unterschiedlichsten Situationen im Arbeitsleben darstellen, wie zum Beispiel als Berufseinstieg, -wiedereinstieg oder -wechsel. Das spiegelt sich auch in der Zufriedenheit von Zeitarbeitnehmern wider.“**

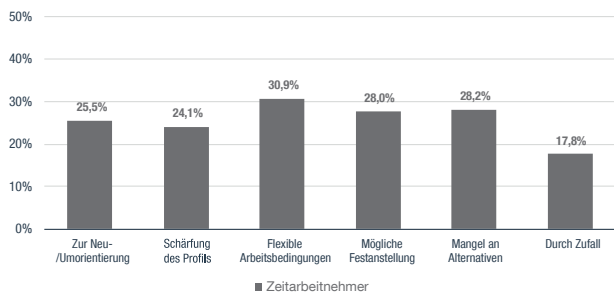
**Pablo Galan**  
Managing Director,  
Page Personnel Deutschland

## Flexible Arbeitsbedingungen sind Hauptgrund für Tätigkeit in Zeitarbeit

Was sind die Beweggründe für Zeitarbeit? Und welche Faktoren sind Zeitarbeitnehmern wichtig?

Zeitarbeitnehmer geben mit 30,9 Prozent als Hauptgrund für eine Tätigkeit in Zeitarbeit die flexiblen Arbeitsbedingungen an. In diesen Fällen scheint also eine bewusste Entscheidung für Zeitarbeit stattzufinden. Als weitere wichtige Motive werden berufliche Neu- und Umorientierung (25,3 Prozent) sowie eine schnelle Weiterbildung beziehungsweise Schärfung des Profils (24,1 Prozent) angegeben.

Top Gründe, warum sich Zeitarbeitnehmer für Zeitarbeit entschieden haben



Besonders wichtig sind Zeitarbeitnehmern ein möglicher Wechsel bei Problemen im Einsatz (37 Prozent), eine gute Teamintegration (30,8 Prozent) und eine individuelle Karriereförderung (27,3 Prozent).

Bezüglich der Teamintegration scheint sich ein positiver Trend abzuzeichnen. So sagen 44,6 Prozent der Zeitarbeitnehmer, dass sie sich immer gut ins Team integriert fühlen. Ehemalige Zeitarbeitnehmer empfanden dies nur zu 29 Prozent in ihren vergangenen Einsätzen. Auch 67,6 Prozent der Festangestellten sind der Ansicht, dass Zeitarbeit besser in ihre Teams integriert werden als früher.

Anders sieht es mit Weiterbildungen aus. Hier geben nur 14 Prozent der Zeitarbeitnehmer an, in den letzten zwölf Monaten ein Training erhalten zu haben. Auch haben lediglich 20,6 Prozent der Befragten dieser Personengruppe den Eindruck, dass sich ihre Karriere in Hinblick auf Gehalt, Kompetenzen und Position weiterentwickelt hat, seit sie in Zeitarbeit arbeiten. Angesichts der Tatsache, dass Zeitarbeitnehmern eine individuelle Karriereförderung besonders wichtig ist, könnte es sich für Unternehmen lohnen, mehr in Weiterbildungsmaßnahmen zu investieren. Denn auch wenn Zeitarbeitnehmer nur eine vergleichbar kurze Verweildauer im Unternehmen haben, könnten Unternehmen Zeitarbeit auf diese Weise als Arbeitsmodell attraktiver machen. Bisher nämlich glaubt die Mehrheit aller Personengruppen (Festangestellte: 63,7 Prozent; Zeitarbeitnehmer: 62,3 Prozent; ehemalige Zeitarbeitnehmer: 70 Prozent; Arbeitssuchende: 60 Prozent), dass Zeitarbeit nur für Unternehmen wirklich von Vorteil ist.

„Wir sind überzeugt, dass der Anteil an Zeitarbeit am deutschen Arbeitsmarkt weiter wächst. Als Personalberatung ist es uns deshalb besonders wichtig, Stärken und Schwächen von Zeitarbeit offen zu diskutieren und uns dafür einzusetzen, dass Arbeitnehmer gleichermaßen davon profitieren wie Arbeitgeber.“

Pablo Galan  
Managing Director,  
Page Personnel Deutschland

## Zeitarbeitnehmer von Page Personnel nutzen Zeitarbeit als Sprungbrett in eine Festanstellung

Als Personalberatung für qualifizierte Zeitarbeit und Verleiher beschäftigt Page Personnel Zeitarbeitnehmer in ganz Deutschland. Um Erkenntnisse darüber zu gewinnen, wie diese ihre berufliche Situation einschätzen, welche Prioritäten und Motive sie haben und vor allem wie sie sich im Vergleich zu der Allgemeinheit der befragten Zeitarbeitnehmer verhalten, nahmen auch Leiharbeiter von Page Personnel an der Umfrage teil. In diesem Kapitel behandeln wir die Themen, über die die Meinungen der beiden Befragungsgruppen deutlich auseinandergehen.

In vielen Bereichen decken sich die Einschätzungen der Page-Personnel-Zeitarbeitnehmer mit der Gesamtgruppe der befragten Zeitarbeitnehmer. So sind auch diese mit ihrem aktuellen Beschäftigungsverhältnis zufrieden oder sehr zufrieden (82,4 Prozent, im Vergleich zu 80,9 Prozent unter allen Zeitarbeitnehmern) und sehen dieses Arbeitsmodell als Möglichkeit für einen Wiedereinstieg ins Berufsleben (85,6 Prozent, im Vergleich zu 77,3 Prozent der Gesamtheit der befragten Zeitarbeitnehmer) an.

Auffällig ist jedoch, dass die Leiharbeiter von Page Personnel ihre Beweggründe für eine Tätigkeit in Zeitarbeit ganz anders gewichten. Für sie ist die mögliche Festanstellung mit 61,6 Prozent mit großem Abstand der Hauptgrund für eine Anstellung in Zeitarbeit. Dies kann darauf zurückzuführen sein, dass Page Personnel Arbeitnehmer sowohl in qualifizierte Zeitarbeit als auch Festanstellung vermittelt. Von Page Personnel angestellte

Zeitarbeitnehmer haben daher bei einer branchenüberschnittlichen Übernahmequote von mehr als 40 Prozent eine höhere Chance, im Anschluss an ihren Einsatz in Zeitarbeit eine Festanstellung zu finden.

Den Page-Personnel-Zeitarbeitnehmern ist mit 28,7 Prozent weiterhin eine nahtlose Weitervermittlung in den nächsten Einsatz wichtig. Unter der Gesamtheit der befragten Zeitarbeitnehmer sind es lediglich 12,2 Prozent. Dies bestätigt die Annahme, dass Page-Personnel-Leiharbeiter Zeitarbeit vorrangig als Sprungbrett in eine Festanstellung nutzen.

Positiv gehen außerdem die Ergebnisse der Page-Personnel-Zeitarbeitnehmer bei der Frage hervor, ob sich ihre Karriere in Hinblick auf Gehalt, Kompetenzen und Position weiterentwickelt hat, seit sie in Zeitarbeit arbeiten. Während unter allen Zeitarbeitnehmern nur 20,6 Prozent glauben, dass sie ihre Karriere ausbauen konnten, stimmen von den Page-Personnel-Zeitarbeitnehmern 52,5 Prozent dieser Aussage zu. Dies könnte daran liegen, dass die Page-Personnel-Zeitarbeitnehmer verhältnismäßig über mehr Berufserfahrung verfügen als die Gesamtheit der befragten Zeitarbeitnehmer. Zeitarbeit kann also für qualifizierte Fachkräfte ein ansprechendes Modell zur Karriereentwicklung sein.

**„Die Arbeitnehmerüberlassung bietet unseren Zeitarbeitern spannende, abwechslungsreiche Einsätze und wertvolle Kontakte in renommierten Unternehmen. Unternehmen, zu denen sie ansonsten vielleicht keinen Zugang hätten. Unsere Zeitarbeitnehmer haben mit dem Arbeitsmodell also die Möglichkeit, ihre Expertenkarriere anzukurbeln, während sie gleichzeitig von einer verlässlichen Zahlung, persönlichen Betreuung und einer branchenüberdurchschnittlichen Übernahmequote in eine Festanstellung von mehr als 40 Prozent profitieren.“**

**Pablo Galan**  
Managing Director,  
Page Personnel Deutschland





## 5. EINORDNUNG DER ERGEBNISSE UND AUSBLICK

Zeitarbeit bietet klare Vorteile für Unternehmen: Sie ermöglicht es ihnen, personelle Engpässe kurzfristig zu decken, zusätzliche Ressourcen für ein zeitlich begrenztes Projekt ins Team zu holen und in Zeiten von finanzieller Unsicherheit flexibel zu bleiben.

Jedoch bringt sie auch für Arbeitnehmer Vorteile mit sich. Mit Blick auf die gesamte deutsche Arbeitnehmerschaft geht aus einem aktuellen Report der Agentur für Arbeit hervor, dass der Akademikeranteil in der Zeitarbeit mit zehn Prozent unterdurchschnittlich gering ist (der Anteil an den Beschäftigten insgesamt liegt bei 17 Prozent). Zeitarbeit bietet daher für Personen mit einem vergleichsweise niedrigen Qualifikationsniveau gute (Wieder-)Einstiegsmöglichkeiten in den Arbeitsmarkt.

Ebenso bietet sie jungen Menschen und Berufseinsteigern eine Orientierungsmöglichkeit. „Wer noch nicht genau weiß, in welchem Job er Fuß fassen möchte, kann projektbasierte Leiharbeit nutzen, um herauszufinden, welche Aufgaben einem liegen und welche Ansprüche man an seinen Arbeitgeber hat“, erläutert Pablo Galan.

Interessant sind die Ergebnisse in dieser Studie, in welcher die Mehrheit der Teilnehmer mindestens über das Abitur verfügt, also hauptsächlich qualifizierte Zeitarbeit betreibt. Sie haben

eine positive Einstellung gegenüber dem Arbeitsmodell, sind mehrheitlich zufrieden oder sogar sehr zufrieden in ihrem Beschäftigungsverhältnis und wählen Zeitarbeit wegen der flexiblen Arbeitsbedingungen und zur Schärfung des Profils. Die Zeitarbeitnehmer von Page Personnel, die sich ausschließlich in qualifizierter Zeitarbeit befinden, geben außerdem an, dass sich ihre Karriere weiterentwickelt hat, seit sie in Leiharbeit tätig sind.

Aus der Studie geht ganz klar das Potenzial von Zeitarbeit für Arbeitnehmer hervor. Jedoch wird auch deutlich: Es besteht Aufklärungsbedarf. Menschen aller Befragungsgruppen, die noch nicht in Berührung mit Zeitarbeit standen, haben tendenziell ein viel schlechteres Bild von dem Arbeitsmodell als diejenigen, die sich bereits darüber informiert haben oder selbst in Zeitarbeit tätig sind. So glaubt die Mehrheit aller Umfrageteilnehmer, dass Leiharbeit hauptsächlich für Unternehmen von Nutzen ist. Dies kann als Appell an Arbeitgeber verstanden werden, in Zeitarbeitnehmer zu investieren, sie gut in ihre Teams zu integrieren und ihnen Weiterbildungen anzubieten. So können sie gefragte Kandidaten für kurzfristige Projekte für sich gewinnen und dazu beitragen, das Arbeitsmodell Zeitarbeit allgemein attraktiver auf dem Arbeitsmarkt zu machen.



## 6. ÜBER PAGE PERSONNEL

Page Personnel ist spezialisiert auf die Vermittlung von qualifizierten Fachkräften und Young Professionals sowohl für Festanstellungen als auch im Rahmen der qualifizierten Zeitarbeit.

Unsere Mandanten und Bewerber profitieren von der Präsenz unserer Berater in den regionalen Niederlassungen auf allen Kontinenten. In Deutschland ist Page Personnel in Frankfurt, Düsseldorf, Hamburg, Köln, Stuttgart und München vertreten. Unsere Personalberater besetzen freie Stellen unter anderem in den Geschäftsbereichen Rechnungswesen & Controlling, Ingenieure & Techniker, Sekretariat & Assistenz, Einkauf & Logistik, Information Technology sowie Vertriebsinnendienst & Customer Service. Zusammen mit Michael Page, Page Executive und Page Outsourcing ist Page Personnel Teil der PageGroup.

Als Verleiher von Zeitarbeitsaufträgen bietet Page Personnel Arbeitnehmern und Unternehmen eine personalisierte Betreuung während der Rekrutierung sowie des gesamten Einsatzes. Zeitarbeitnehmer profitieren mit Page Personnel von übertariflichen Festgehältern nach dem BAP-Tarifvertrag, einer Entgeltfortzahlung bei Krankheit, einer hohen Übernahmequote in eine Festanstellung von mehr als 40 Prozent, Beratung und Angeboten zur betrieblichen Altersvorsorge sowie weiteren Zusatzleistungen.

## 7. KONTAKT UND DATENQUELLEN

Diese Studie wurde von der Personalberatung Page Personnel in Zusammenarbeit mit Kantar durchgeführt. Kantar ist eines der renommiertesten Institute für Marktforschung sowie Marketingberatung in Deutschland.

Sind Sie Zeitarbeitnehmer, möchten mehr über Zeitarbeit erfahren oder sind derzeit auf Jobsuche? Schicken Sie uns Ihre Kontaktdaten sowie Ihren Lebenslauf und einer unserer Berater wird sich bei Ihnen melden: <https://www.pagepersonnel.de/sendensieihrenlebenslauf>

Wenn Ihr Unternehmen Personalbedarf hat und Sie Ihr Team flexibel und zeitlich begrenzt durch spezialisiertes Personal erweitern möchten, treten Sie gerne mit uns in Kontakt und wir besprechen die beste Zeitarbeitslösung für Ihr Unternehmen mit Ihnen: <https://www.pagepersonnel.de/zeitarbeit/personalberatung>

Inhaltliche Fragen sowie Presseanfragen richten Sie bitte an Janine Grafe unter [janinegrafe@page.com](mailto:janinegrafe@page.com)

Die Angaben der Bundesagentur für Arbeit wurden dem Bericht 'Aktuelle Entwicklungen in der Zeitarbeit' vom Juli 2019 entnommen.





Informieren Sie sich jetzt über die exklusiven Vorteile  
für Zeitarbeitnehmer von Page Personnel