



# Vertriebsinnendienst & Customer Service



## GEHÄLTER IN DEUTSCHLAND

### ÜBER UNS

Page Personnel ist eine Marke der PageGroup, einer der weltweit größten und renommiertesten Personalberatungsgruppen. Wir sind spezialisiert auf die Vermittlung von qualifizierten Fachkräften und Young Professionals sowohl für Festanstellungen als auch im Rahmen der qualifizierten Zeitarbeit in verschiedenen Geschäftsbereichen.

### TRENDS VERTRIEBSINNENDIENST & CUSTOMER SERVICE

Qualifizierte Fachkräfte im kaufmännischen Bereich werden weiterhin auf dem Arbeitsmarkt stark nachgefragt. Vor allem Berufe in der Kundenbetreuung und Vertriebsunterstützung gewinnen immer mehr an Bedeutung. Die Mitarbeiter übernehmen Schlüsselpositionen in der direkten Kundenberatung und repräsentieren somit das Unternehmen. Neben der persönlichen, meist telefonischen Kontaktaufnahme zu Kunden verantworten qualifizierte Mitarbeiter die selbstständige Auftragsabwicklung von der Annahme bis hin zum erfolgreichen Abschluss.

Sie sind oftmals auch der erste Ansprechpartner für Reklamationen und müssen neben kaufmännischen Fähigkeiten ein gutes Fingerspitzengefühl unter Beweis stellen.

Das Gehalts-Factsheet zeigt Gehälter ausgewählter Positionen im Bereich Vertriebsinnendienst & Customer Service innerhalb Deutschlands und unterscheidet dabei nach Berufserfahrung und Branche. Das Gehalts-Factsheet dient als Orientierungshilfe für Unternehmen und Kandidaten.

### AUFTRAGSSACHBEARBEITER

Der Aufgabenbereich des Auftragsbearbeiters umfasst die Bearbeitung und Dokumentation von Bestellungen und Aufträgen. Eine hohe Affinität zu Zahlen, die Liebe zum Detail und sorgfältiges Arbeiten gehören zu den Eigenschaften, die ein Bewerber mitbringen sollte. Der Sachbearbeiter hat vergleichsweise wenig direkten Kundenkontakt.

Durchschnittliches Jahresbruttogehalt in EUR

	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
<b>FRANKFURT</b>				
Dienstleistung	24.000-30.000	30.000-36.000	32.000-40.000	36.000-44.000
Industrie	26.000-32.000	32.000-38.000	34.000-42.000	36.000-45.000
<b>DÜSSELDORF</b>				
Dienstleistung	24.000-28.000	30.000-33.000	33.000-36.000	36.000-40.000
Industrie	28.000-32.000	33.000-36.000	36.000-40.000	40.000-45.000
<b>KÖLN</b>				
Dienstleistung	24.000-26.000	26.000-30.000	31.000-34.000	35.000-40.000
Industrie	24.000-28.000	28.000-34.000	35.000-38.000	38.000-42.000
<b>STUTTGART</b>				
Dienstleistung	30.000-32.000	32.000-34.000	34.000-36.000	36.000-40.000
Industrie	32.000-34.000	34.000-36.000	36.000-38.000	38.000-42.000
<b>MÜNCHEN</b>				
Dienstleistung	30.000-32.000	32.000-34.000	34.000-36.000	36.000-38.000
Industrie	32.000-34.000	34.000-36.000	36.000-38.000	38.000-40.000



# Vertriebsinnendienst & Customer Service



## GEHÄLTER IN DEUTSCHLAND

### MITARBEITER SALES SUPPORT

Der Mitarbeiter im Sales Support agiert als Sprachrohr zum Kunden und ist für die Beantwortung von Anfragen vor allem über das Telefon verantwortlich. Unterstützung bei allgemeinen Fragestellungen, Deeskalation und lösungsorientiertes Arbeiten gehören zum Alltagsgeschäft. Der Sales Support arbeitet eng mit anderen internen Abteilungen wie Einkauf, Logistik und Rechnungswesen zusammen.

Durchschnittliches Jahresbruttogehalt in EUR

Stadt	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
<b>FRANKFURT</b>				
Dienstleistung	26.000-32.000	28.000-34.000	34.000-42.000	36.000-44.000
Industrie	28.000-34.000	30.000-36.000	36.000-44.000	38.000-46.000
<b>DÜSSELDORF</b>				
Dienstleistung	28.000-30.000	30.000-33.000	33.000-36.000	36.000-40.000
Industrie	30.000-33.000	33.000-36.000	36.000-42.000	42.000-45.000
<b>KÖLN</b>				
Dienstleistung	25.000-28.000	29.000-34.000	35.000-38.000	39.000-42.000
Industrie	26.000-30.000	31.000-35.000	36.000-40.000	40.000-44.000
<b>STUTTGART</b>				
Dienstleistung	30.000-32.000	32.000-34.000	34.000-38.000	38.000-46.000
Industrie	32.000-34.000	34.000-36.000	36.000-40.000	40.000-44.000
<b>MÜNCHEN</b>				
Dienstleistung	30.000-32.000	34.000-36.000	38.000-40.000	41.000-43.000
Industrie	32.000-34.000	36.000-38.000	40.000-42.000	42.000-45.000

### MITARBEITER TECHNISCHER VERTRIEBSINNENDIENST

Der technische Vertriebsinnendienst betreut häufig einen festen Kundenstamm. Der Mitarbeiter verfügt über ein tiefgehendes technisches Verständnis und Detailwissen für die jeweilige Branche und das jeweilige Produkt.

Durchschnittliches Jahresbruttogehalt in EUR

Stadt	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
<b>FRANKFURT</b>				
Dienstleistung	33.000-36.000	36.000-40.000	38.000-45.000	45.000-50.000
Industrie	35.000-38.000	38.000-45.000	42.000-50.000	45.000-55.000
<b>DÜSSELDORF</b>				
Dienstleistung	33.000-36.000	36.000-40.000	40.000-45.000	45.000-50.000
Industrie	35.000-39.000	40.000-45.000	45.000-50.000	50.000-55.000
<b>KÖLN</b>				
Dienstleistung	30.000-36.000	33.000-38.000	38.000-44.000	42.000-50.000
Industrie	32.000-38.000	38.000-42.000	42.000-50.000	50.000-55.000
<b>STUTTGART</b>				
Dienstleistung	36.000-40.000	40.000-44.000	44.000-48.000	48.000-52.000
Industrie	38.000-42.000	42.000-48.000	48.000-52.000	52.000-56.000
<b>MÜNCHEN</b>				
Dienstleistung	34.000-36.000	38.000-40.000	42.000-44.000	46.000-50.000
Industrie	38.000-40.000	42.000-44.000	46.000-48.000	52.000-55.000



# Vertriebsinnendienst & Customer Service



## GEHÄLTER IN DEUTSCHLAND

### CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

Im Customer Service sind Sprachkenntnisse und ein hohes Servicelevel gefragt. Die Anfragen und Problemstellungen erfolgen meist länderübergreifend und entsprechend muss sowohl auf kulturelle als auch marktspezifische Anforderungen eingegangen werden. Der Customer Service Representative ist durchsetzungsstark, erkennt aber auch Potentiale, um einen Mehrverkauf anzustreben und Geschäftsbeziehungen zu stärken.

Durchschnittliches Jahresbruttogehalt in EUR

FRANKFURT	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
Dienstleistung	33.000-36.000	34.000-38.000	36.000-44.000	40.000-50.000
Industrie	34.000-35.000	36.000-40.000	38.000-45.000	44.000-55.000
DÜSSELDORF	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
Dienstleistung	30.000-33.000	33.000-36.000	36.000-40.000	40.000-45.000
Industrie	33.000-36.000	36.000-38.000	38.000-42.000	42.000-48.000
KÖLN	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
Dienstleistung	28.000-30.000	30.000-33.000	33.000-36.000	36.000-42.000
Industrie	30.000-33.000	33.000-36.000	36.000-39.000	39.000-45.000
STUTTGART	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
Dienstleistung	34.000-36.000	36.000-38.000	38.000-42.000	42.000-46.000
Industrie	34.000-38.000	38.000-40.000	40.000-44.000	44.000-48.000
MÜNCHEN	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
Dienstleistung	34.000-36.000	38.000-40.000	43.000-45.000	48.000-50.000
Industrie	36.000-38.000	40.000-42.000	44.000-48.000	50.000-55.000

### VERTRIEBSASSISTENZ

Die Hauptaufgabe der Vertriebsassistentin liegt in der Unterstützung jeglicher vertrieblicher Maßnahmen im Bereich Sales & Marketing. Häufig unterstützt der Mitarbeiter den Außendienst durch die Erstellung von Präsentationen und übernimmt die Terminkoordination und -planung. Kreativität, eine sichere Kommunikation und Verkaufstalent sind die zentralen Eigenschaften einer Vertriebsassistentin.

Durchschnittliches Jahresbruttogehalt in EUR

FRANKFURT	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
Dienstleistung	26.000-28.000	28.000-33.000	34.000-36.000	35.000-44.000
Industrie	26.000-30.000	28.000-34.000	34.000-37.000	36.000-45.000
DÜSSELDORF	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
Dienstleistung	30.000-33.000	33.000-36.000	36.000-40.000	40.000-45.000
Industrie	30.000-36.000	36.000-40.000	40.000-45.000	45.000-50.000
KÖLN	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
Dienstleistung	28.000-32.000	33.000-36.000	36.000-40.000	40.000-45.000
Industrie	30.000-33.000	36.000-40.000	40.000-45.000	42.000-48.000
STUTTGART	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
Dienstleistung	30.000-32.000	32.000-34.000	34.000-38.000	38.000-42.000
Industrie	32.000-34.000	34.000-36.000	36.000-40.000	40.000-46.000
MÜNCHEN	0-2 Jahre	3-5 Jahre	6-10 Jahre	>10 Jahre
Dienstleistung	30.000-32.000	32.000-36.000	36.000-40.000	40.000-45.000
Industrie	32.000-34.000	34.000-38.000	38.000-43.000	44.000-50.000

Die Gehaltsangaben stellen Mittelwerte aus den in Deutschland marktüblichen Gehältern ausgewählter Positionen im Bereich Vertriebsinnendienst & Customer Service dar. Zugrunde gelegt wurden die gesammelten Erfahrungswerte aus zahlreichen Kandidaten- und Kundengesprächen. Die Gehaltszahlen verstehen sich als Durchschnitts-Bruttogehaltsjahreswerte in EUR exkl. Boni. Die Gehaltsangaben sind Näherungswerte, die im individuellen Vergleich abweichen können.